luxferov
nuove architetture energetiche

Condizioni di garanzia per moduli fotovoltaici LUXFEROV S.r.l.

Luxferov concede una garanzia sul prodotto **(A.)** e una sulla potenza **(B.).** La garanzia sul prodotto copre il materiale e la lavorazione dei moduli, mentre le perdite di potenza (degrado) e la potenza minima dei moduli sono oggetto esclusivamente della garanzia sulla potenza. Nella sezione C: Condizioni di garanzia sono fissate le condizioni valide per entrambe le garanzie.

A: Garanzia sul prodotto

Luxferov S.r.l. (di seguito denominata "Garante") garantisce all' acquirente finale (cliente finale), a condizione del rispetto delle presenti condizioni di garanzia, che i propri moduli saranno esenti da vizi di materiale e di lavorazione per un periodo di 10 anni dalla data di consegna (franco fabbrica o magazzino).

La garanzia sul prodotto vale esclusivamente per moduli solari della serie **LUX XXXP** e **LUX XXXM**.

B: Garanzia sulla potenza

Luxferov S.r.l. assume nei confronti del cliente finale per i propri moduli venduti una garanzia autonoma volontaria alle condizioni di seguito elencate:

LUXFEROV S.r.l. garantisce che i moduli forniranno:

a) Nel periodo di 10 anni dalla data della consegna (franco fabbrica o magazzino) non meno del 90% e
b) Nel periodo di 25 anni dalla data della consegna (franco fabbrica o magazzino) non meno dell'80%

Della potenza minima indicata nella scheda tecnica (limite inferiore di assortimento della rispettiva classe di potenza meno la tolleranza sulla potenza).

C: Condizioni di garanzia

1. Informazioni generali

1.1 Le garanzie vengono assunte solo nei confronti del cliente finale. Le dichiarazioni di garanzia non valgono né per gli intermediari né per le imprese di installazione o subacquirenti dei moduli. Per clienti finali si intendono tutti gli acquirenti di moduli che per il proprio fabbisogno (e non per la rivendita) hanno acquistato gli stessi o un edificio su cui i moduli sono stati precedentemente montati. Il modulo deve essere inoltre parte dell'impianto solare in cui è stato usato per la prima volta.

1.2 La presente garanzia sussiste indipendentemente dai diritti di garanzia previsti dalla legge nei confronti del cliente finale, la quale non ha alcuna influenza sugli accordi tra il venditore e l'acquirente relativi alle caratteristiche.

1.3 Qualora le presenti condizioni di garanzia si discostino dalle indicazioni della scheda tecnica, le presenti condizioni di garanzia avranno la precedenza

1.4 La presente garanzia sul prodotto vale all'interno dell'Unione Europea e all'interno del paese terzo nel quale LUXFEROV S.r.l. ha commercializzato per la prima volta il modulo. I diritti di garanzia possono essere rivendicati solo durante il periodo di validità della garanzia di volta in volta vigente.

La proroga del periodo di validità della garanzia, per qualsiasi motivo giuridico, è da ritenersi esclusa.

2. Esclusioni/limitazioni di responsabillità

2.1 La presente garanzia vale a condizione di un'applicazione, installazione e uso normali e corretti, nonché solo in normali condizioni di impiego. Premessa della garanzia è che le prestazioni dei moduli non vengano ridotte da misure o eventi al di fuori del controllo di LUXFEROV S.r.l.. In particolare:

- Modifiche/danni dovuti a cause di forza maggiore (temporale, grandine, incendio, black-out, fulmine, inondazione, danno da neve, valanghe, azione del gelo, terremoto, uragani, eruzioni vulcaniche, smottamento, invasioni di insetti, altre azioni di animali, ecc.) nonché danni causati dal vandalismo o furto di terzi,
- Montaggio, messa in funzione e uso non a regola d'arte o smontaggio e rimontaggio dei moduli non a regola d'arte (ad esempio attraverso la mancata osservanza delle istruzioni di montaggio valide al momento dell'installazione),
- L'uso su unità mobili quali veicoli e navi, nonché qualunque altro uso dei moduli indipendente dalla rete,
- Danni derivanti da agenti esterni (ad esempio polvere, fumo, sale, sostanze chimiche e altri inquinanti),
- Collegamento con moduli di diversa struttura di altri produttori,
- Difetti del sistema in cui il modulo è montato,
- Ventilazione insufficiente (soprattutto non devono essere superate le temperature massime indicate nelle istruzioni di utilizzo)

2.2 L'eventuale rivendicazione della garanzia presuppone inoltre che i moduli siano stati usati correttamente per lo scopo previsto e non presentino danni esterni o segni di usura dovuti a un uso diverso dal normale, né danni al numero di serie e/o all'etichetta del prodotto. E' inoltre indispensabile attenersi alle istruzioni di montaggio e utilizzo fornite. L'osservanza delle norme di sicurezza e delle avvertenze in esse contenute, nonché delle istruzioni di montaggio e utilizzo riportate nella scheda tecnica, costituisce premessa indispensabile per la rivendicazione della garanzia.

2.3 I diritti derivanti dalla garanzia non possono essere ceduti a terzi.

3. Prestazioni di garanzia

3.1 Qualora sussista un caso coperto da garanzia , LUXFEROV S.r.l. provvederà a propria discrezione alla sostituzione del modulo con un modulo funzionante dello stesso tipo, all'eliminazione dei vizi o al risarcimento del mancato profitto relativo al modulo interessato.

Qualora il tipo di modulo non sia più in produzione al momento del caso coperto da garanzia, LUXFEROV S.r.l. si riserva il diritto di fornire un altro tipo di moduli solari (di dimensioni, forma, colore e/o potenza diversi).

3.2 Non sussistono altri diritti derivanti dalla presente garanzia.

3.3 Per i moduli riparati o di nuova fornitura il periodo di validità della garanzia corrisponde al tempo residuo del periodo originario di validità della garanzia.

4. Rivendicazione della garanzia sulla potenza

4.1 Tutti i casi coperti da garanzia vanno comunicati a LUXFEROV S.r.l., Via San Prospero 33, 42033 Carpineti, Reggio Emilia (I) per iscritto.

4.2 Premessa per la rivendicazione della garanzia è la presentazione della ricevuta di acquisto originale da parte del cliente finale a LUXFEROV S.r.l.

4.3 In caso di rivendicazione della garanzia sulla potenza il cliente finale ha altresì l'obbligo di dimostrare il degrado della potenza al di sotto della potenza minima garantita da LUXFEROV S.r.l. Le prestazioni dei moduli vengono misurate da LUXFEROV S.r.l. in condizioni di prova standard (temperature delle celle 25°C, irraggiamento 1.000 W/m^2 e spettro AM 1,5). La potenza viene sempre misurata alle estremità dei connettori premontati del modulo. Ai fini della dimostrazione del degrado della potenza al di sotto della potenza minima, il cliente finale è tenuto a osservare le condizioni di prova standard.

4.4 I diritti derivanti dalla presente garanzia o in relazione ad essa devono essere rivandicati entro tre mesi dalla presa d'atto. I reclami tardivi non verranno presi in considerazione. Per l'osservanza del periodo di garanzia fa fede l'arrivo puntuale della comunicazione.

4.5 La garanzia e le controversie legali concernenti la stessa sono disciplinate dal diritto della Repubblica Italiana, con esclusione delle norme del diritto di compravendita internazionale delle Nazioni unite e del diritto dei conflitti di leggi.

4.6 Il cliente è autorizzato alla restituzione di moduli solo in presenza del previo consenso scritto LUXFEROV S.r.l.

4.7 Le presenti garanzie trovano applicazione ai moduli forniti nel periodo compreso tra il 1 Luglio 2011 e il giorno di entrata in vigore di nuove garanzie.